

Allgemeine Datenschutzhinweise (Stand: September 2020)

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die **trendtours Touristik GmbH**, Am Holzweg 26, 65830 Kriftel.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten / Art und Zweck der Verarbeitung

a. Wenn Sie bei uns eine Reise buchen

Sofern Sie schriftlich, telefonisch oder online eine Reisebuchung durchführen, verarbeiten wir die von Ihnen hierbei zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum, sonstige Buchungsdaten/-wünsche, Zahlungsdaten, Reisedaten wie Flug- oder Hoteldaten) zu folgenden Zwecken:

• **Durchführung der Reisebuchung**

Zum einen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung der Reisebuchung und -abwicklung. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bzw. zur Anbahnung eines solchen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)).

• **Direktmarketing per Post und E-Mail**

Zum anderen verarbeiten wir Ihre angegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck des postalischen Direktmarketings sowie Direktmarketings per E-Mail, in dem wir Ihnen regelmäßig unsere Reiseangebote mit auf Sie zugeschnittenen Angeboten per Post und E-Mail übersenden. Dies erfolgt auf Grund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO; „Direktmarketing“). Unser berechtigtes Interesse besteht dabei in der Absatzförderung unserer Produkte und Dienstleistungen. Ihre Buchungs- und Reisedaten (z. B. bei Buchung von Sonderleistungen am Reiseort) sowie Ihre Kontaktdaten (z.B. Adresse und Email-Adresse), speichern wir in unseren Datenbanken und nutzen diese Daten zur Zusendung der Mailings und Personalisierung der Ihnen zugesandten Reiseangebote (z. B. zur Selektion von Angeboten für Auslandsreisen, wenn Sie i.d.R. entsprechende Reisen buchen). Die Individualisierung der Werbemaßnahme erfolgt ebenso auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) zur Absatzförderung und Steigerung der Kundenzufriedenheit. Ihre Interessen haben wir dabei insoweit berücksichtigt, als wir nur Standardparameter wie z.B. Ihren Wohnort, Alter, Geschlecht oder bereits gebuchte Reisen für die Individualisierung Ihrer Empfehlungen nutzen, um Ihnen passende Angebote unterbreiten zu können, was auch in Ihrem Interesse sein sollte.

Gegebenenfalls benötigen wir zur Durchführung und Abwicklung der Buchung weitere Informationen von Ihnen (z. B. Daten zur Visumsbeantragung oder Personalausweisdaten zur Anmeldung bei öffentlichen Einrichtungen). Detaillierte Informationen zu den benötigten personenbezogenen Daten erhalten Sie regelmäßig aus Ihren Buchungunterlagen. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zur Durchführung der entsprechenden Reiseleistung. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bzw. zur Anbahnung eines solchen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

b. Wenn Sie sich als Werbeempfänger anmelden

Sofern Sie sich schriftlich, telefonisch oder online als Werbeempfänger registrieren, verarbeiten wir die von Ihnen hierbei zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (wie Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), um Ihnen die angefragten Angebote postalisch zur Verfügung zu stellen. Dies erfolgt auf Grund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) zur Absatzförderung unserer Produkte und Dienstleistungen. Treten Sie mit uns zudem zwecks Buchung einer Reise in Kontakt, können diese Daten ebenso zur Personalisierung der Ihnen zugesandten Angebote verwendet werden. Auch dies erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) zur Absatzförderung und Steigerung der Kundenzufriedenheit (vgl. hierzu zuvor unter Ziffer 2.a. im Detail).

3. Speicherung der Daten

Wenn Sie bei uns eine Reise buchen (Ziffer 2.a.) speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange dies zur Durchführung der Buchung und Vertragserfüllung erforderlich ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten auch für einen längeren Zeitraum soweit Ansprüche Ihrer- oder unsererseits bestehen (Speicherdauer in der Regel für drei Jahre nach Durchführung der entsprechenden Reise) oder sofern wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind (z. B. aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, in der Regel zwischen sechs und zehn Jahren nach Durchführung der entsprechenden Reise). Zum Zweck des Direktmarketings nach Ziffer 2 (d. h. wenn Sie eine Reise bei uns gebucht haben oder sich als Werbeempfänger angemeldet haben) speichern und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend für die Dauer von drei Jahren, jeweils ab der letztmaligen Kontaktaufnahme Ihrerseits (d. h. nach der Durchführung Ihrer letzten Reise oder der Anmeldung für unsere Reiseangebote per Post) und sofern Sie der Verarbeitung zuvor nicht widersprochen haben. Nach drei Jahren erhalten Sie von uns eine Anfrage, ob Sie weiterhin unsere Angebote empfangen möchten. Lehnen Sie unsere Angebote ab oder erhalten wir keine Rückmeldung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten spätestens sechs Wochen nach Versendung der vorstehenden Anfrage aus unserem Verteiler löschen. Bitte beachten Sie, dass bereits im Versendungsprozess befindliche Angebote Ihnen

wegen möglicher zeitlicher Überschneidungen, dennoch zugehen können. Ein Rückruf der Sendung ist uns nicht mehr möglich. Eine weitere Verarbeitung aufgrund anderer Rechtsgrundlagen bleibt hiervon unberührt.

4. Weitergabe der Daten

Zur Durchführung der unter Ziffer 2 genannten Verarbeitungstätigkeiten bedienen wir uns gruppeninternen und -externen Servicepartnern, die Ihre personenbezogenen Daten – meistens – in unserem Auftrag und nach unserer Weisung verarbeiten. Die Verarbeitung der Daten in unserem Kunden-/ Interessentensystem erfolgt derzeit durch unsere Gruppengesellschaft, die Bus und Service, Organisations- und Werbe-gesellschaft mbH (Kriftel, Deutschland). Die Wartung unserer Software erfolgt derzeit durch unsere Muttergesellschaft, die *trendtours* Holding GmbH (Kriftel, Deutschland). Bei Reisebuchungen werden die Daten an die jeweiligen Leistungserbringer (z.B. Airlines und Ticketingdienstleister, Bus-unternehmen, Hotel und Reiseleiter) übermittelt. Hierzu können die Daten auch an das Nicht-EU/EWR-Ausland übermittelt werden. Eine solche Übermittlung ist regelmäßig für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Zahlungsabwicklung erfolgt über unsere Hausbank. Zudem setzen wir ggf. Callcenter zur Bearbeitung der elektronischen Buchungen und Supportanfragen ein. Das Hosting unserer Daten findet ausschließlich in Deutschland, teilweise auch durch externe Dienstleister statt. Unsere Postsendungen werden durch Druckdienstleister erstellt und über den Postweg (z. B. durch die Deutsche Post AG) versandt. Vorbehaltlich anderer Angaben in diesen Datenschutzhinweisen werden Ihre personen- bezogenen Daten nicht an andere Dritte weitergeleitet, es sei denn, Sie haben hierin eingewilligt oder dies ist anderweitig gesetzlich gestattet.

5. Sicherheit

Bei der Datenkommunikation in offenen Netzen, wie dem Internet, kann der Schutz der übertragenen Daten nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden. Senden Sie uns daher über das Internet (z. B. per E-Mail) ohne ausreichenden Schutz keine vertraulichen Daten. Alle Formulare auf unserer Webseite, bei denen personenbezogene Daten erfasst werden, sind nach aktuellem Sicherheitsprotokoll, zurzeit TLS 1.2, verschlüsselt. Alle unsere Mitarbeiter sind datenschutzrechtlich geschult und werden gesondert zur Verschwiegenheit verpflichtet. Unsere Systeme sind vor ungewolltem internen wie externen Zugriff nach dem aktuellen Stand der Technik gesichert.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit

- ohne Angaben von Gründen Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Durch die Anfrage entstehen Ihnen, mit Ausnahme etwaiger Verbindungsentgelte Ihres Anbieters, keine Kosten;
- bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, erhobene Daten sperren, berichtigen, einschränken oder löschen zu lassen;
- **der Verarbeitung zur Zusendung von Aktionsangeboten und sonstiger Direktwerbung zu widersprechen;**
- **bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen der sonstigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen;**
- ohne Angaben von Gründen eine uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung zu widerrufen;
- Ihre zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Datenübertragbarkeit);
- unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

7. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Die Durchführung der Reiseleistungen und Zusendung unserer Angebote erfordern die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, z. B. zur Übermittlung an den jeweiligen Leistungserbringer. Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigen wir Ihre Daten nur in Ausnahmefällen (z. B. zur Meldung an Behörden). Ohne Bereitstellung dieser Daten ist eine Erbringung der jeweils erbetenen Leistung nicht oder nur in einem beschränkten Umfang möglich und kann andernfalls ggf. nicht erbracht werden.

8. Weitere Informationen

Wenn Sie unsere Webseite besuchen und/oder unsere weiteren Serviceangebote nutzen, werden hierfür ggf. weitere personenbezogene Daten verarbeitet. Für nähere Informationen zur Verarbeitung auf unserer Webseite und/oder Verwendung sonstiger Serviceangebote schauen Sie bitte in die dort jeweils bereitgestellten Datenschutzhinweise. Eine digitale Kopie dieser Allgemeinen Datenschutzhinweise finden Sie auch online unter <https://www.trendtours.de/datenschutzhinweise>.

9. Kontakt

Haben Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zu Ihren Rechten oder möchten Sie diese ausüben oder sich beschweren, können Sie sich postalisch an die unter Ziffer 1 genannte Adresse (z.H. des Datenschutzbeauftragten) oder per E-Mail an datenschutz@trendtours.de wenden.